

U ondervindt milieuoverlast in uw omgeving.

In dit informatieblad leest u hoe u overlast kunt melden bij de Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid (OZHZ) en wat er met uw melding gebeurt.

OZHZ is de uitvoeringsorganisatie voor taken op het gebied van veiligheid, leefomgeving en milieu voor de zeventien gemeenten in de regio Zuid-Holland Zuid en de provincie.

Milieuoverlast

Overlast, of mogelijk te verwachten (schadelijke) gevolgen ervan voor het milieu, kunt u melden via de Milieutelefoon op 0888 - 333 555. De Milieutelefoon is 7 dagen per week, 24 uur per dag - tegen lokaal tarief - bereikbaar.

De Milieutelefoon is bereikbaar voor:

- geluidsoverlast
- geuroverlast
- stofoverlast
- (mogelijke) bodemverontreiniging
- en andere milieuoverlast

Het werkgebied

OZHZ behandelt milieumeldingen in de zeventien gemeenten van de regio Zuid-Holland Zuid: Alblasterdam, Binnenmaas, Cromstrijen, Dordrecht, Giessenlanden, Gorinchem, Hardinxveld-Giessendam, Hendrik-Ido-Ambacht, Korendijk, Leerdam, Molenwaard, Oud-Beijerland, Papendrecht, Sliedrecht, Strijen, Zederik en Zwijndrecht.

Wat gebeurt er met uw melding

Na het doorgeven van uw melding bij de Milieutelefoon op telefoonnummer 0888 - 333 555 wordt u verbonden met de meldkamer van de Milieudienst Rijnmond (DCMR). Zij nemen uw melding aan. Als de melding bestemd is voor OZHZ geeft de meldkamer die door aan de wachtdienstmedewerker van OZHZ. De medewerker van OZHZ belt u vervolgens terug. Als de melding NIET bestemd is voor OZHZ dan verwijst de meldkamer u naar de juiste instantie.

Onderzoek

In de meeste gevallen wordt er aan de hand van de melding onderzoek gedaan. Als er inderdaad sprake is van hinder of een activiteit die niet is toegestaan, onderneemt OZHZ actie binnen de wettelijke mogelijkheden. Voor het eventueel strafrechtelijk optreden werkt OZHZ nauw samen met de Politie Rotterdam-Rijnmond.

Terugkoppeling

Overlast kan niet altijd direct worden opgelost. Bijvoorbeeld in het geval van bodemverontreiniging of in andere situaties waarbij eerst maatregelen getroffen moeten worden. Een formeel juridisch traject is dan nodig, wat tijd kost. In principe krijgt elke melder een terugkoppeling van de wachtdienstmedewerker over de bevindingen.

Spoed

Wanneer u belt met een dringende klacht, komt indien noodzakelijk een medewerker van de wachtdienst naar u toe. Omdat OZHZ een beperkt aantal wachtdienstmedewerkers heeft die alle zeventien gemeenten in de regio bedienen, kan het voorkomen dat u even moet wachten.

Digitaal melden

Per jaar krijgt OZHZ circa 2.600 meldingen. Het grootste deel daarvan ontvangt de dienst via de telefoon. Voor minder spoedeisende zaken kan ook een melding worden ingediend via het speciale klachtenformulier: <http://www.ozhz.nl/inwoners/klachtenformulier>. Een digitaal ingediende melding behandelt de omgevingsdienst op de eerstvolgende werkdag.

Voorbeelden van meldingen

Geluidoverlast

Een inwoner belt over geluidoverlast van het nabijgelegen café. Bij inspectie blijkt de muziek boven het toegestane niveau te liggen. Na een gesprek wordt de horecaondernemer hierover aangeschreven en verzocht het volume te verminderen.

Geuroverlast

Meerdere meldingen komen binnen over hinderlijke geur van de keuken van een afhaalrestaurant. Op last van de omgevingsdienst past de restauranteigenaar zijn afzuiginstallatie aan zodat omwonenden geen geuroverlast meer ondervinden.

Stofoverlast

Een grondbedrijf stort zand. Door de wind verspreidt het zand zich naar nabijgelegen huizen en de doorgaande weg. Na aanschrijving door de omgevingsdienst past het bedrijf zijn stortbeleid aan.

Lichtoverlast

Een gezin heeft 's avonds last van de verlichting van het naastgelegen sportpark. In overleg wordt de verlichting van het sportpark anders afgesteld en daarmee de overlast verholpen.

Klachten die NIET bestemd zijn voor OZHZ

- hondenpoep (dit kunt u melden bij de (milieu)politie en/of uw gemeente)
- vuilniszakken (de reinigingsdienst, de (milieu)politie en/of uw gemeente)
- zwerfvuil ((milieu)politie)
- burengerucht (politie)
- ongedierte (reinigingsdienst/(milieu)politie)
- groenonderhoud (gemeente)
- verontreiniging oppervlaktewater (Rijkswaterstaat / waterschap)

Algemene informatie

Bij vragen of voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid
Postbus 550
3300 AN Dordrecht.
T [078] 770 85 85
E algemeen@ozhz.nl
www.ozhz.nl

*De Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid
draagt bij aan een veilige, gezonde,
duurzame en leefbare regio*